

## **Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl**

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY AGAPPE.PL**

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi załącznik do Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Polityce Prywatności, w szczególności w zakresie świadczonych usług lub zmian Polityki Prywatności zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl.

#### **DEFINICJE**

- 1.1. Administrator** – Fundacja Nowa Pięćdziesiątnica w Lublinie (20-213 Lublin) przy ul. Gospodarczej 7, będąca właścicielem i operatorem Platformy Agappe.
- 1.2. Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka identyfikatorów takich jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny itp. lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności Platformy Agappe.pl.
- 1.4. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
- 1.5. Platforma Agappe / Platforma** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem agappe.pl.
- 1.6. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Platformę lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

#### **1. ADMINISTRATOR**

Fundacja Nowa Pięćdziesiątnica w Lublinie, 20-213 Lublin, ul. Gospodarcza 7, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000728165, REGON: 380019960, NIP: 7123368540.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [ido@agappe.email](mailto:ido@agappe.email)

#### **2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PLATFORMY**

**2.1.** W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług oraz funkcjonalności, a także informacje o aktywności Użytkownika na Platformie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Platformy przez Użytkownika.

### **3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH NA PLATFORMIE**

#### **KORZYSTANIE Z PLATFORMY AGAPPE.PL**

**3.1.** Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Platformy (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osoby nieposiadające Konta na Platformie) przetwarzane są przez Administratora:

- 3.1.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych na Platformie, udostępniania ofert innych sprzedawców w ramach funkcjonalności Sklep, udostępniania informacji o wydarzeniach w ramach funkcjonalności Wydarzenia, udostępniania formularzy kontaktowych, funkcjonalności social media, publikacji ofert i ogłoszeń i in., zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.1.2.** w celu obsługi reklamacji oraz zgłaszania naruszeń przez Użytkowników - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.1.3.** w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
- 3.1.4.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- 3.1.5.** w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.

Aktywność Użytkownika na Platformie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje są przetwarzane w związku ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, w szczególności dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

#### **REJESTRACJA NA PLATFORMIE AGAPPE.PL**

**3.2.** Osoby, które dokonują rejestracji na Platformie, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi Konta (imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, płeć, login) oznaczonych „\*” które jest obowiązkowe. W celu ułatwienia obsługi Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia Konta. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Możliwość korzystania z poszczególnych funkcjonalności takich jak Zbiórka, Usługi Promowania i Reklamy mogą wymagać dodatkowych danych niezbędnych do korzystania z tych funkcjonalności (firmę,

formę organizacyjną prowadzenia działalności gospodarczej, adres siedziby, numer Identyfikacji Podatkowej, numer KRS (lub inny numer rejestrowy), numer Rachunku Użytkownika oznaczonych „\*” które jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości skorzystania z danej funkcjonalności.

**3.3. Dane osobowe są przetwarzane:**

- 3.3.1.** w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą Konta lub funkcjonalności na Platformie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 3.3.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników na Platformie i sposobu korzystania z Konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- 3.3.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- 3.3.4.** celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności sprzedawców, korzystających z funkcjonalności Sklep – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”;
- 3.3.5.** w celach Zbiórek (dokonywania i przyjmowania wpłat za pośrednictwem Platformy) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w szczególności wynikający z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości.

**3.4.** Jeżeli Użytkownik umieszcza na Platformie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

**3.5.** Osoby niepełnoletnie mogą dokonać rejestracji na Platformie tylko w przypadku uzyskania odpowiedniej zgody przedstawiciela ustawowego.

## **KORZYSTANIE Z FUNKCJONALNOŚCI SKLEP**

**3.6.** Korzystanie z funkcjonalności Sklep (publikacja Ofert a także zakup towaru lub usługi) przez Użytkownika Platformy wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych przez Sprzedawcę jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne. Złożenie zamówienia przez Użytkownika w ramach funkcjonalności Sklep powoduje, że dane osobowe Użytkownika, niezbędne do realizacji zamówienia będą udostępnione Sprzedawcy, w celu wykonania umowy.

**3.7. Dane osobowe są przetwarzane:**

- 3.7.1.** w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w

zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- 3.7.2.** w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3.7.3.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników na Platformie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- 3.7.4.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.
- 3.7.5.** w celach związanych z badaniem satysfakcji, w szczególności poprzez wysyłanie na adres e-maili komunikacji z prośbą o wystawienie opinii (recenzji) lub wypełnienie ankiety satysfakcji – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na utrzymywaniu wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z oferowanych produktów i usług.

## **FORMULARZE KONTAKTOWE**

**3.8.** Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

**3.9.** Dane osobowe są przetwarzane:

- 3.9.1.** w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.9.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy w celu doskonalenia jej funkcjonalności.
- 3.9.3.** w celach związanych z badaniem satysfakcji, w szczególności poprzez wysyłanie na adres e-maili komunikacji z prośbą o wypełnienie ankiety satysfakcji – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na utrzymywaniu wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkownika z oferowanych produktów i usług.

## **NEWSLETTER**

**3.10.** Administrator zapewnia możliwość zapisania się do usługi newsletter w celu otrzymywania przez Użytkownika informacji handlowych dotyczących produktów i usług oraz działalności Platformy, Partnerów Platformy oraz Użytkowników Platformy, w tym w szczególności informacji o ich aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i akcjach marketingowych. Podanie

danych wskazanych przy zapisaniu się jest dobrowolne ale niezbędne do jego wysyłki powiadomień.

**3.11.** Dane osobowe są przetwarzane:

- 3.11.1.** w celu identyfikacji Użytkownika i wysłania spersonalizowanych powiadomień na podany przez niego adres – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.11.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk aktywności Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.
- 3.11.3.** w celach związanych z badaniem satysfakcji, w szczególności poprzez wysyłanie na adres e-maili komunikacji z prośbą o wypełnienie ankiety satysfakcji – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na utrzymywaniu wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z oferowanych produktów i usług.
- 3.11.4.** w przypadku kierowania do Użytkownika treści marketingowych w ramach powiadomień – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

## **SYSTEM KOMENTARZY, FORUM, KOMUNIKATOR AGAPPE**

**3.12.** Administrator umożliwia możliwość bezpośredniego kontaktu Użytkownikowi z innymi Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności forum i rozmów typu chat, Komunikatora Agappe oraz możliwość interakcji i nawiązywania kontaktów z innymi Użytkownikami, stosownie do Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności Konta (dane obowiązkowe). Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez nas określonych usług i funkcjonalności Konta. Poza danymi oznaczonymi jako obowiązkowe, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

**3.13.** Dane osobowe są przetwarzane:

- 3.13.1.** w celu identyfikacji Użytkownika i skorzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności Konta – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3.13.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk aktywności Użytkowników w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
- 3.13.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **4. MARKETING**

**4.1.** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- 4.1.1.** wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji (reklama kontekstowa);
- 4.1.2.** wyświetlaniu Użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
- 4.1.3.** kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe;

- 4.1.4. wyróżnieniu Konta Użytkownika, umożliwieniu Użytkownikowi zapoznania się z tym, kto odwiedził jego profil, umożliwienie Użytkownikowi pokazania lub ukrycia ostatnio widzianych; umożliwieniu posługiwania się Zweryfikowaną Odznaką, promocji postów, promocji profilu Użytkownika;
  - 4.1.5. prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
- 4.2. W celu realizowania działań marketingowych Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

## **REKLAMA KONTEKSTOWA**

- 4.3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wówczas w związku z realizacją uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## **REKLAMA BEHAVIORALNA**

- 4.4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wówczas także profilowanie Użytkowników. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookie. Zgoda na wykorzystanie plików cookie może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.
- 4.5. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.

## **MARKETING BEZPOŚREDNI**

- 4.6. Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS oraz innych środków komunikacji elektronicznej, dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu wysłania takich informacji. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (marketing bezpośredni). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.

## **5. USŁUGI PREMIUM**

- 5.1.** Zgodnie z zasadami świadczenia usług w ramach funkcjonalności Usługi promowania i reklamy (Usługi Premium) Użytkownik ma możliwość wyróżnienia Konta Użytkownika, zapoznania się z tym, kto odwiedził jego profil, pokazania lub ukrycia ostatnio widzianych, posługiwania się Zweryfikowaną Odznaką, promocji postów, promocji profilu Użytkownika.
- 5.2.** W związku z zawarciem umowy o korzystanie z Usług Premium, dane osobowe przetwarzane są:
  - 5.2.1.** w celu świadczenia Usług Premium, w tym zapewnienia funkcjonalności, przywilejów, świadczeń i komunikacji związanych z Usługami Premium. Przetwarzanie takie jest niezbędne dla wykonania umowy, jaką zawierasz z Fundacją przystępując do korzystania z Usług Premium (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 5.2.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w ramach Usług Premium, w celu ich doskonalenia i rozwijania;
  - 5.2.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 5.2.4.** w celach związanych z badaniem satysfakcji, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny oraz wysyłanie na adres e-maili komunikacji z prośbą o wypełnienie ankiety satysfakcji – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na utrzymywaniu wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z oferowanych produktów i usług.
- 5.3.** Przy zawieraniu umowy o korzystanie z Usług Premium podanie danych oznaczonych „\*” jest obowiązkowe w celu zawarcia umowy (obowiązek umowny).
- 5.4.** Dane osobowe będą przechowywane na czas trwania umowy o korzystanie z Usług Premium. Po zakończeniu umowy, administrator będzie przechowywać dane Użytkownika w niezbędnym zakresie do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych i należności podatkowych związanych z korzyściami uzyskanymi w ramach korzystania z Usług Premium.

## **6. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE**

- 6.1.** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Instagram, Twitter, Google, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem Konta, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.

## **7. APLIKACJE MOBILNE**

- 7.1.** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników także w celu umożliwienia korzystania z usług oferowanych w ramach Platformy, a także usług dodatkowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Dane Użytkowników są przetwarzane w celu rejestracji i

korzystania z aplikacji mobilnych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym zakresie konieczność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- 7.2. za pomocą aplikacji mobilnej Użytkownik może w szczególności: przeglądać treści zamieszczone na Platformie, uzyskiwać dostęp do swojego Konta na Platformie, składać zamówienia i dokonywać za nie płatności, zapoznawać się z informacjami udostępnionymi w aplikacji mobilnej oraz korzystać z innych funkcjonalności dostępnych w aplikacji mobilnej, dokonywać wpłat na wybrany Projekt w ramach funkcjonalności Zbiórka, korzystać z Komunikatora Agappe. Administrator informuje, że ze względu na ograniczenia techniczne aplikacja mobilna nie zapewnia możliwości skorzystania ze wszystkich funkcjonalności, jakie są dostępne poprzez Platformę.

## 8. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 8.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Platformę. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na Platformie i dokonywanych przez niego czynności.

### COOKIES „SERWISOWE”

- 8.2. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- 8.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*);
- 8.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*);
- 8.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*);
- 8.2.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*);
- 8.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*);
- 8.2.6. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Platformy przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Platformy). Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

### COOKIES „MARKETINGOWE”

- 8.3. Administrator wykorzystuje również pliki cookies do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej. W tym celu Administrator przechowuje informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.).



Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być wyrażona poprzez odpowiednią konfigurację przeglądarki, a także może zostać w każdym momencie wycofana, w szczególności poprzez wyczyszczenie historii cookies oraz wyłączenie obsługi cookies w ustawieniach przeglądarki.

## **9. INNE CELE**

- 9.1.** Administrator przetwarza niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika (np. imię i nazwisko, adres IP), jak również dane dotyczące korzystania z naszych usług, w celu wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. W takim wypadku podstawą prawną przetwarzania są odpowiednie przepisy prawa (art.6 ust.1 lit. c RODO w tym: przepisy prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego m.in. podmiotów świadczących usługi drogą elektroniczną.
- 9.2.** Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających jego profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem naszego profilu, w tym w celu informowania o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu własnej marki.
- 9.3.** Cele drugorzędne. Poza wskazanymi powyżej, możemy przetwarzać dane dla następujących celów drugorzędnych:
  - a. przeniesienie danych do archiwum,
  - b. audyty lub postępowania wyjaśniające,
  - c. wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej,
  - d. pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe.

## **10. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 10.1.** Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 10.2.** Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 10.3.** Po usunięciu Konta Twoje dane zostaną zanonimizowane, za wyjątkiem następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, historia aplikacji oraz informacja o wyrażonych zgodach (te dane będziemy przechowywać jeszcze przez okres 90 dni od usunięcia Konta dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług).

## 11. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

11.1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- 11.1.1. **Prawo do informacji o przetwarzaniu danych** osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
- 11.1.2. **Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- 11.1.3. **Prawo do sprostowania** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
- 11.1.4. **Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 11.1.5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 11.1.6. **Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
- 11.1.7. **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 11.1.8. **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach związanych z badaniem satysfakcji** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach związanych z badaniem satysfakcji, w szczególności wyrazić sprzeciw wobec wysyłania na adres e-maili komunikacji z prośbą o wystawienie opinii (recenzji) lub wypełnienie ankiety satysfakcji, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 11.1.9. **Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych lub ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;
- 11.1.10. **Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;
- 11.1.11. **Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**11.2.** Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

- 11.2.1.** w formie pisemnej na adres: Fundacji Nowa Pięćdziesiątka w Lublinie, 20-213 Lublin, ul. Gospodarcza 7;
- 11.2.2.** drogą e-mailową na adres: [biuro@agappe.email](mailto:biuro@agappe.email)

**11.3.** Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

- 11.3.1.** z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.);
- 11.3.2.** jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, aktywność w określonym serwisie internetowym, otrzymywanie newslettera zawierającego informacje handlowe na określony adres email, itp.);
- 11.3.3.** jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

**11.4.** Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

**11.5.** Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

**11.6.** Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

## **12. ODBIORCY DANYCH**

**12.1.** W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanych z Administratorem oraz partnerom handlowym. W przypadku zakupu dokonanego od podmiotu innego niż Administrator, w ramach funkcjonalności Sklep, dane Użytkownika zostaną ujawnione sprzedawcy w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

**12.2.** W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

**12.3.** Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

**12.4.** Jeśli zdecydujesz się na udzielenie wsparcia finansowego w ramach funkcjonalności Zbiórka, Twoje dane, takie jak nazwa Użytkownika, imię i nazwisko zostaną opublikowane na Platformie po przekazaniu Wsparcia. W przypadku, gdy w ramach Zbiórki Organizator zaofertuje Świadczenia dla Wspierających, uzyska on dostęp do Twoich danych niezbędnych do realizacji zobowiązań Organizatora wobec Ciebie, określonych przez niego w ramach swojego profilu (np. adres e-mail, adres korespondencyjny).

### **13. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

**13.1.** Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- 13.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- 13.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- 13.1.3.** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

**13.2.** Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

### **14. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

**14.1.** Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

**14.2.** Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

### **15. DANE KONTAKTOWE**

**15.1.** Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail: [biuro@agappe.email](mailto:biuro@agappe.email) lub adres korespondencyjny: 20-213 Lublin, ul. Gospodarcza 7.

**15.2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [ido@agappe.email](mailto:ido@agappe.email) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

### **16. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

**16.1.** Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

**16.2.** Zmiana Polityki stanowić będzie zmianę Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl, co oznacza, że dla korzystania z usług Platformy konieczna będzie akceptacja

tych zmian poprzez akceptację zmian Regulaminu Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl, a do zmian stosuje się tryb i zasady wskazane w Regulaminie Świadczenia Usług Platformy Agappe.pl.